



Swap Next Business Day Service

Sécurisez votre workflow et votre productivité.

Lorsque votre produit Toshiba/dynabook est essentiel aux performances de vos collaborateurs, vous ne pouvez pas subir de longues attentes pendant les réparations. Notre Swap Next Business Day Service vous apporte le confort dont vous avez besoin en vous livrant par anticipation un appareil de rechange.

Si votre produit dynaEdge présente un défaut, il vous suffit de le signaler à notre Centre de support ou à un fournisseur de services agréé, et un appareil de rechange sera livré à votre adresse le jour ouvrable suivant*. L'interruption de votre activité sera ainsi réduite à son minimum.

Service Specifications

Description du service	Le Swap Next Business Day Service garantit le remplacement anticipé de votre produit dynaEdge en cas de défaillance. Il vous suffit de signaler le dommage avant 15 heures (heure locale) pour qu'un produit de remplacement, nouveau ou reconditionné, vous soit livré à votre adresse d'ici la fin du jour ouvrable suivant*. Ce service prolonge également la garantie standard de votre produit.
Offre de service	Service d'échange 3 ans pour dynaEdge Mobile Mini PC. Echange le jour suivant (SWA713E-V). Service d'échange 3 ans pour dynaEdge Viewer. Echange le jour suivant (SWA723E-V).
Période d'achat	Peut être acheté au cours des 90 jours qui suivent l'acquisition de votre produit.
Compatibilité	Compatible avec le dynaEdge Mobile Mini PC et le dynaEdge Viewer.
Couverture par pays	Disponible dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie et Turquie.
Activation	Doit être activé dans les 30 jours qui suivent l'achat. Pour activer votre service, vous devez vous enregistrer en ligne sur be.dynabook.com/fr/registration .
Obtenir le service	Visitez le site emea.dynabook.com/asp-locator et trouvez les derniers contacts du Centre de support Toshiba/dynabook ou votre fournisseur de services agréé local. Le Centre de support Toshiba/dynabook est disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés.
Plus d'informations	be.dynabook.com/fr/services/swap

Autres services



- **Business Support Portal:**

Grâce au Business Support Portal, vous pouvez effectuer le suivi de toutes vos ressources Toshiba/dynabook de manière centralisée. Les informations détaillées sur les produits et leur garantie, les packages personnalisés de pilotes téléchargeables et les nombreuses autres fonctionnalités vous permettront de réduire les tâches administratives.



- **Service de récupération de matériel:**

Il est nécessaire de se débarrasser régulièrement des anciens appareils électroniques et de les remplacer par des appareils plus adaptés. Grâce à notre service de récupération de matériel, vous avez l'assurance que votre matériel est mis au rebut de manière écoresponsable et que vos données sont supprimées de manière sécurisée.